Klaguvegleiðing

Hevur tú klagað til Fjarhitafelagið, og tú ikki ert nøgdur við avgerðina, sum varð tikin, so mást tú tryggja tær, at tú hevur fingið avgerðina á skrift – so sum í einum telduposti ella brævi.

Tú hevur rættin at kæra, um Fjarhitafelagið ikki (ella einans partvíst) gevur tær viðhald í klaguni. Hetta verður gjørt hjá kærunevndini:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 4171 5000
post@energianke.dk

Kunna teg nærri um klagumál á hesi heimasíðu:
www.energianke.dk

Á heimasíðuni www.forbrug.dk kanst tú senda klagu inn talgilt umvegis hesa leinkju:
https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx

(Trýst á "energi" og fylg leiðbeiningini).

Tú rindar eitt gjald fyri at fáa klaguna umrødda. Um tú fært viðhald í klaguni, fært tú gjaldið afturgoldið. Har er eingin tíðarfreist sett á fyri klaguna, men bíða ikki ov leingi við at senda hana til kærunevndina.

Gev gætur, at útgerðareftirlitið og orkukærunevndin eisini eru klagumyndugleikar, hvat viðvíkur spurningum um fjarhita yvirhøvur. Kunna teg um klagumøguleikar á

www.forsyningstilsynet.dk og www.naevneneshus.dk.

Um tú býrt í einum øðrum EU-landi

EU-ráðið hevur ein talgildan klaguportal, har tú kanst senda klagu inn. Hetta er viðkomandi, um tú býrt í einum øðrum EU-landi. Klagur kunnu sendast inn her: http://ec.europa.eu/odr

Tá tú sendir klagu inn, skalt tú skriva teldupostin hjá Fjarhitafelagnum.